udv|group

Что нового?

UDV ITM



2026

ОГЛАВЛЕНИЕ



Введение 3

Общие обновления 4

Обновления ITM-VM v.1.10.0.0 (модуль управления и визуализации) 7

Обновления ITM-M ITM-M 1.7.1.1 (сервер мониторинга) 15

Контакты 16

UDV ITM

UDV ITM — российская система централизованного мониторинга ИТ-инфраструктуры и технологических сегментов (АСУ ТП), разработанная для крупных промышленных предприятий с распределенной филиальной структурой.

Ключевая задача UDV ITM — объединить потоки данных от локальных серверов мониторинга в единой точке управления. Система предоставляет полную и достоверную информацию о ресурсах, позволяет объективно оценивать эксплуатационные характеристики оборудования и проактивно предупреждать сбои, защищая предприятие от простоев.

Архитектура и надежность

В качестве технологического ядра для локального сбора метрик используется Zabbix — проверенное временем enterprise-решение. На верхнем уровне разворачивается флагманский модуль ITM-VM, который собирает, консолидирует и визуализирует данные от серверов ITM-M и Zabbix по всем филиалам компании. Это избавляет ИТ-службу от необходимости переключаться между десятками разных интерфейсов и дает сквозную аналитику в одном окне.

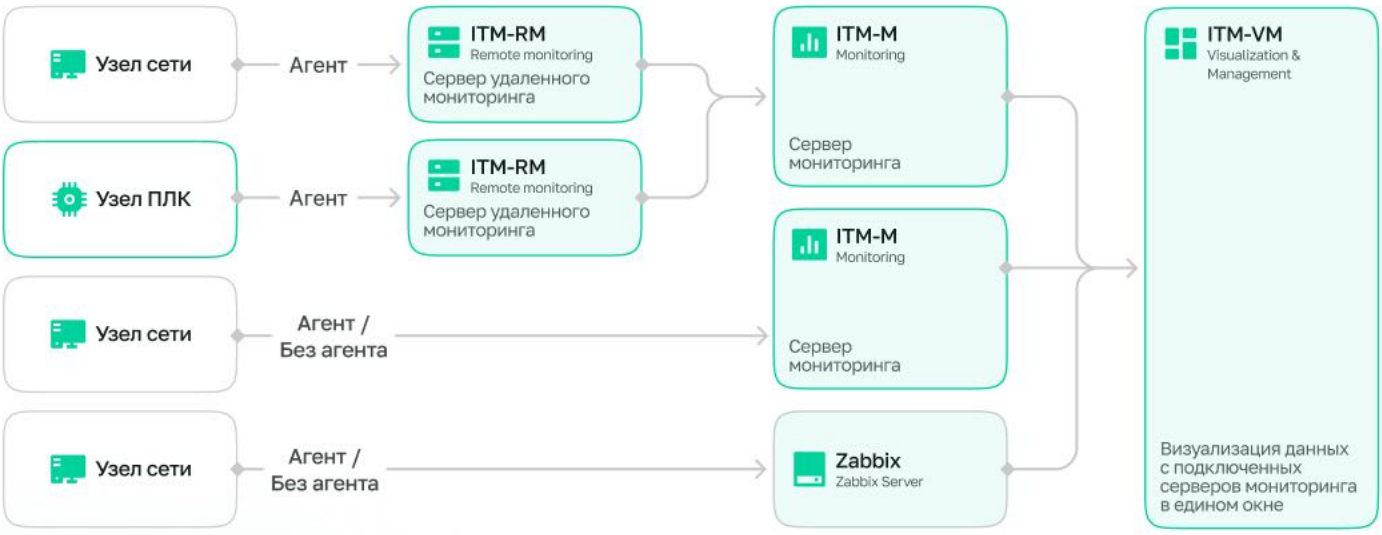


Рис. 1. Централизованная архитектура UDV ITM: сквозной сбор метрик распределенной инфраструктуры и консолидация данных в едином модуле управления ITM-VM

Далее представлена детальная информация о ключевых возможностях, бизнес-эффектах и сквозных улучшениях, доступных в новой версии UDV ITM 1.10.

Подтверждена совместимость с СУБД Tantor Certified и Astra Linux 1.8

Официально подтверждена совместимость системы мониторинга UDV ITM с российской коммерческой СУБД Tantor Certified (версии 17.6.0) на базе флагманской операционной системы Astra Linux Special Edition 1.8. Успешные лабораторные и нагрузочные испытания закреплены двусторонним сертификатом.

- **Развитие отечественного программного стека:** подтвержденная совместимость расширяет возможности применения UDV ITM в масштабных экосистемах на базе решений «Группы Астра». Это позволяет крупным промышленным холдингам и организациям закладывать архитектуру будущих систем мониторинга на полностью российском технологическом фундаменте.
- **Готовность к сертификации и снижению рисков:** СУБД Tantor Certified является самостоятельно сертифицированным решением ФСТЭК России (по 6-му уровню доверия).

  Официальное внесение СУБД Tantor в формуляр сертификата соответствия для самой системы UDV ITM запланировано в рамках планового зимнего обновления сертификационных документов компании. До этого момента двухсторонний сертификат совместимости гарантирует стабильность стека при проектировании будущих систем.
- **Сквозная безопасность данных:** реализована поддержка шифрованного подключения к СУБД по цифровым сертификатам для всех уровней UDV ITM. Это полностью защищает передаваемую информацию от перехвата и закрывает строгие требования корпоративной ИБ.
- **Стабильность под высокими нагрузками:** комплексные испытания доказали полное отсутствие сбоев, аварийных отказов или падения производительности системы при мониторинге тысяч объектов в режиме реального времени.

Технический эффект и оптимизация данных

Ключевой особенностью совместимости стала полноценная поддержка в СУБД Tantor расширения TimescaleDB. Данный инструмент оптимизирует обработку и хранение больших массивов исторических данных и временных рядов в реляционной базе. В условиях масштабных ИТ-ландшафтов использование TimescaleDB предотвращает избыточный рост базы данных и исключает падение скорости работы интерфейсов мониторинга.

Контроль физической безопасности: интегрированный мониторинг систем видеонаблюдения

Компонент ITM-M расширил базовые возможности мониторинга и теперь поддерживает полноценный контроль состояния распределенных систем технологического и охранного видеонаблюдения. Решение позволяет в едином окне собирать данные с IP-камер и видеосерверов (VMS) любых вендоров.

- **Исключение «слепых зон»:** автоматический контроль доступности камер защищает предприятие от ситуаций, когда инцидент на производстве происходит перед неработающей или зависшей камерой.
- **Снижение MTTR (времени реагирования):** при обнаружении неисправности система мгновенно регистрирует событие и отправляет push- или email-оповещения дежурным инженерам и службе безопасности.
- **Непрерывность архивации:** мониторинг видеосерверов позволяет вовремя отслеживать переполнение дисковых массивов, сбои служб записи и падение битрейта, гарантируя сохранность архива видеозаписей.

Технический эффект и оптимизация данных

Сбор метрик реализуется как с помощью специализированных шаблонов, так и по стандартным протоколам (SNMP, ICMP, HTTP/API), что позволяет бесшовно подключить к мониторингу уже существующий на предприятии парк оборудования видеонаблюдения без закупки дополнительных лицензий.

Расширение базы готовых интеграций

В текущем релизе добавлено 12 новых оригинальных шаблонов мониторинга собственной разработки UDV Group. Они позволяют в несколько кликов развернуть глубокий контроль популярных систем видеонаблюдения и видеосерверов без сложной ручной настройки.



Комплаенс и защита КИИ

Продукт адаптирован под строгие нормативные требования государственных регуляторов:

- **Плановое обновление сертификата:** в рамках планового переоформления сертификата ФСТЭК России (по 6-му уровню доверия) ведутся работы по официальному внесению изменений в формуляр для программного комплекса UDV ITM. Это гарантирует государственным заказчикам легитимность использования сертифицированных алгоритмов сбора данных на объектах КИИ и в ГИС;
- **Вектор на максимальную защищенность:** в рамках долгосрочной стратегии соответствия требованиям КИИ, компания уже ведет плановые работы по сертификации платформы UDV ITM на соответствие 4-му уровню доверия (УД4) ФСТЭК России. Это откроет возможность применения комплекса в ИС самого высокого класса защищенности.

Обновление технологического стека: поддержка PostgreSQL 18

Мы расширили список поддерживаемых систем управления базами данных и добавили полноценную совместимость с PostgreSQL 18.

Поддержка новой версии СУБД будет реализована в будущих версиях компонентов платформы UDV ITM и охватит как центральный модуль управления ITM-VM, так и компоненты ITM-M и ITM-RM.

Что это дает ИТ-архитекторам:

- **Больше свободы при формировании стека:** теперь вы можете использовать актуальную версию PostgreSQL 18 для развертывания центрального модуля ITM-VM и связанных компонентов. Это позволяет применять последние стандарты производительности и безопасности, принятые на вашем предприятии;
- **Технологическая актуальность:** гарантия стабильной работы мониторинга на базе современных долгосрочных релизов баз данных без рисков совместимости.

Автоматизация инцидент-менеджмента: омниканальные оповещения и Webhooks

В версии 1.10 расширены возможности интеграции с внешними ИТ-платформами и корпоративными сервисами. Теперь система способна мгновенно транслировать события мониторинга в привычные рабочие пространства инженеров и автоматизированные системы управления.

- **Мгновенные уведомления в корпоративные мессенджеры:** добавлена нативная поддержка отправки оповещений о возникновении проблем в защищенный российский корпоративный мессенджер MAX, а также Telegram и Mattermost. ИТ-специалисты получают критические алармы в привычных интерфейсах, что существенно ускоряет время реакции.

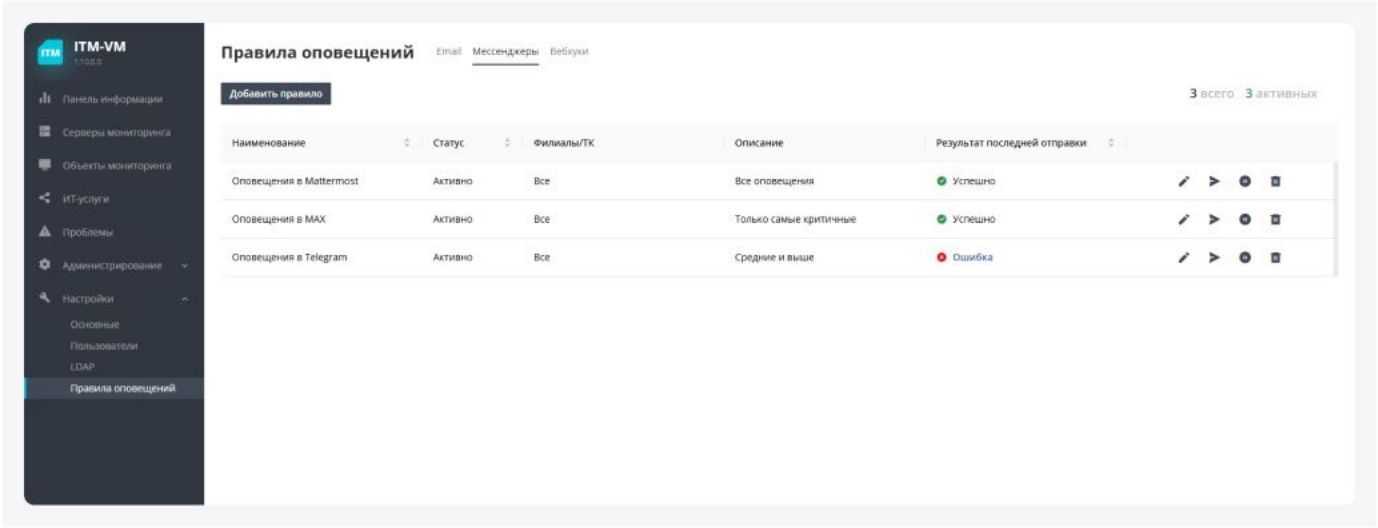


Рис. 2. Сквозной контроль доставки ИТ-оповещений в UDV ITM v.1.10:
мгновенное отслеживание статуса отправки критических алармов в мессенджеры и корпоративные каналы связи

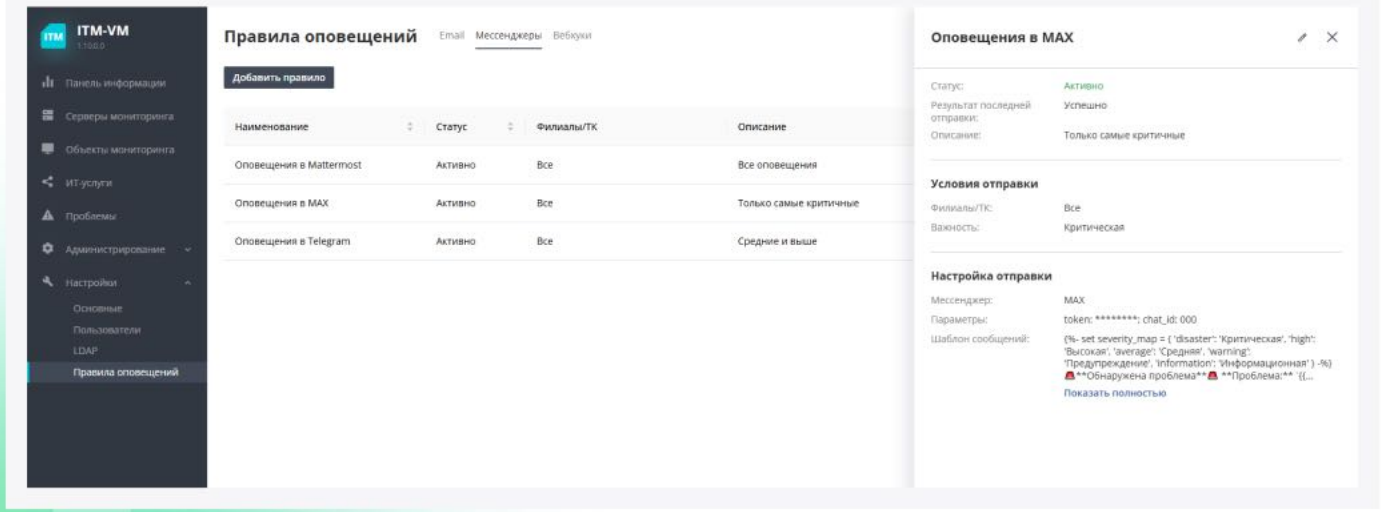


Рис. 3. Интерфейс настройки правил оповещений в ITM-VM:
конфигурация каналов отправки уведомлений об инцидентах в корпоративные мессенджеры

ОБНОВЛЕНИЯ ITM-VM (СЕРВЕР ВИЗУАЛИЗАЦИИ)

- **Интеграция через Webhook с внешними системами:** реализован универсальный механизм передачи событий во внешние ИТ-платформы через вебхуки. Это позволяет автоматически и без ручной обработки передавать информацию о новых инцидентах в Service Desk (для заведения тикетов на ремонт оборудования), ITSM-платформы или SIEM-системы.

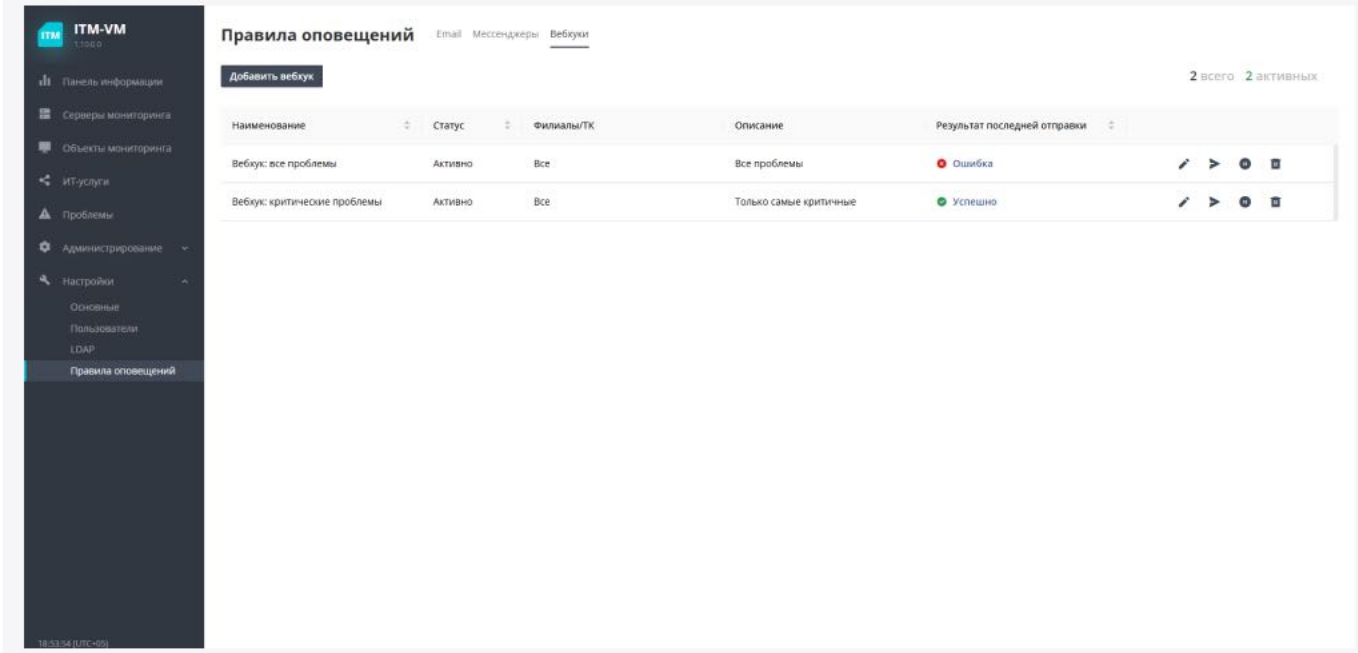


Рис. 4. Настройка интеграции через Webhook в ITM-VM: создание правил автоматической передачи событий мониторинга во внешние Service Desk, ITSM и SIEM-системы без ручной обработки данных

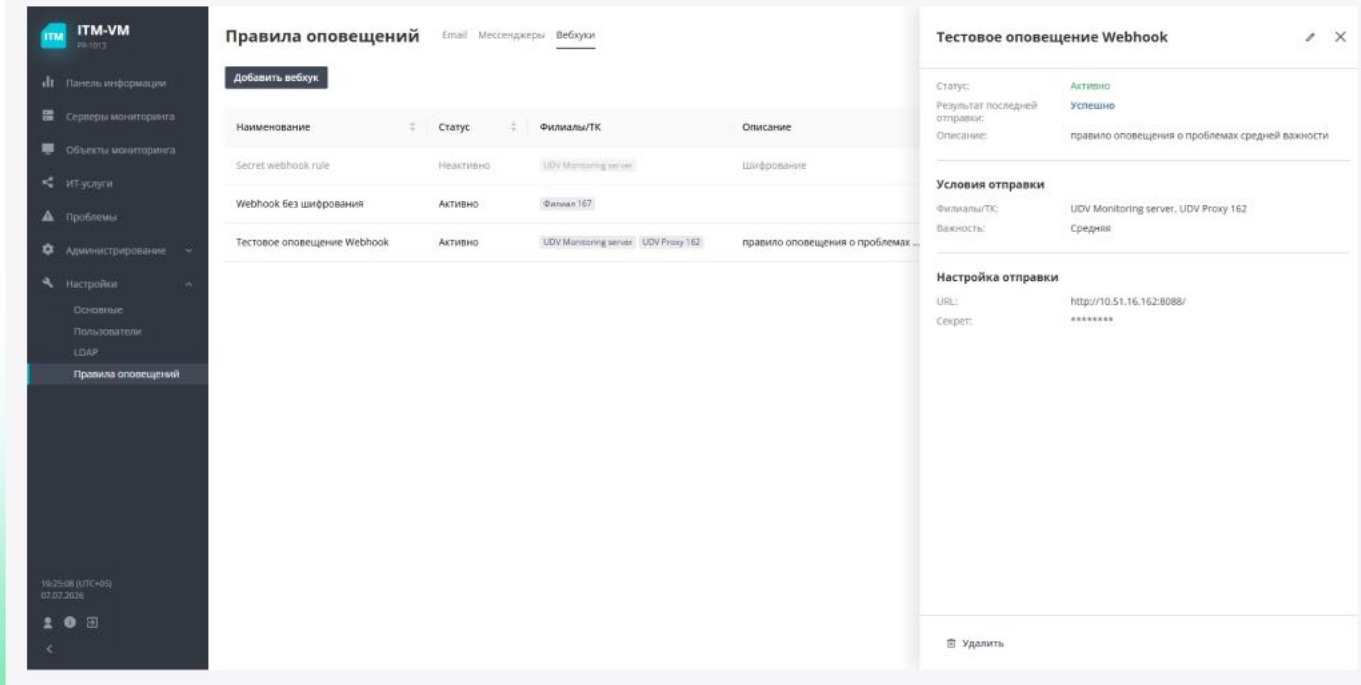


Рис. 5. Карточка конфигурации Webhook в ITM-VM: детальная настройка целевого URL-адреса, параметров безопасности (секретного ключа) и условий фильтрации инцидентов по уровню важности



Масштабируемость Enterprise-уровня: стабильность под экстремальными нагрузками

В версии 1.10 проведена глубокая оптимизация архитектуры ядра модуля ITM-VM. Скорость работы интерфейса, механизмов поиска и фильтрации теперь полностью изолирована от масштаба инсталляций и общего количества контролируемых объектов.

- **Готовность к сверхкрупным инсталляциям:** модуль эффективно агрегирует данные с десятков локальных серверов мониторинга, обеспечивая мгновенный отклик дашбордов и систем оповещения даже в моменты пиковой утилизации ресурсов. Данные загружаются на страницы моментально — инженерам больше не нужно ждать по 10–15 секунд для начала работы с массивами информации.
- **Реальные показатели производительности:** архитектура релиза 1.10 успешно прошла стресс-тесты на высоконагруженных стендах со следующими параметрами:
    1. Серверы мониторинга: 25 подключенных серверов;
    2. Контролируемые объекты: 12 500 активных узлов сети в единой системе под полным контролем;
    3. Объем инцидентов: бесперебойная аналитика базы данных, содержащей более 1 000 000 активных и исторических проблем.

Гибкая сетевая связность: подключение серверов по DNS-имени

Инфраструктура крупных предприятий и распределенных филиалов постоянно меняется. Теперь в UDV ITM доступно подключение серверов мониторинга (ITM-M и Zabbix) по доменным именам (DNS) наряду со стандартными IP-адресами.

- **Упрощение администрирования:** ИТ-службе больше не нужно вручную менять настройки в интерфейсе ITM-VM, если на стороне филиала планово или динамически изменился IP-адрес сервера мониторинга.
- **Непрерывность контроля:** при любых изменениях в сетевой топологии предприятия система сохраняет стабильное подключение по DNS-имени, исключая появление «слепых зон» в мониторинге инфраструктуры.

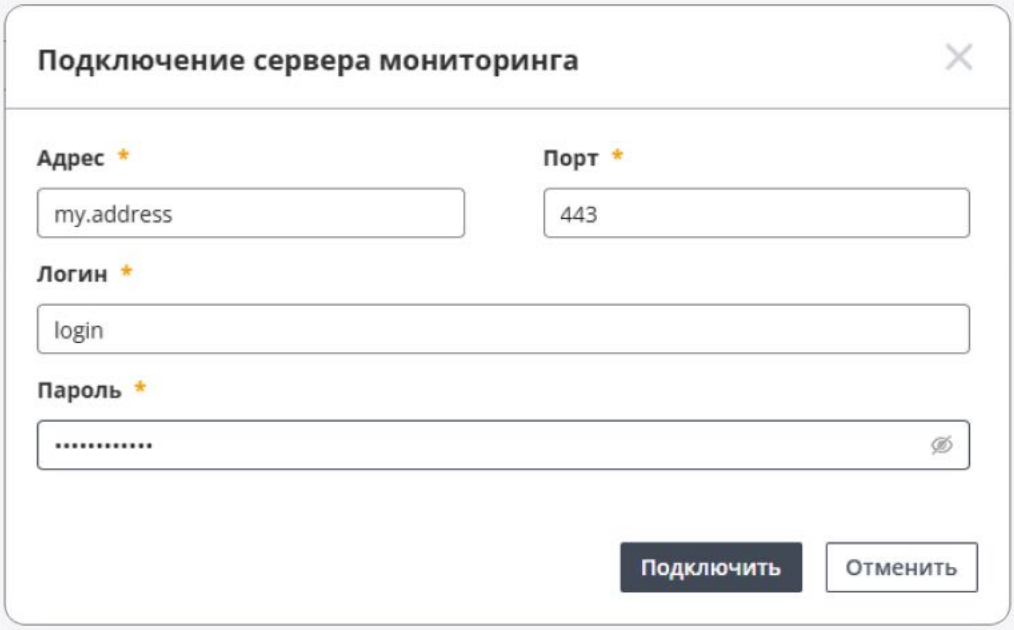


Рис. 6. Интерфейс подключения серверов в UDV ITM: поддержка доменных имен (DNS) вместо жесткой привязки к IP-адресам для гибкого управления распределенной сетью

Учет ИТ-активов: инвентарные данные объектов мониторинга в едином окне

В интерфейс карточки узла сети центрального модуля ITM-VM добавлено полноценное отображение инвентарных данных (Assets/Inventory data), собираемых с конечного оборудования.

- **Консолидация данных «из коробки»:** теперь инвентарная информация, которая ранее была доступна только на уровне компонентов сбора данных (ITM-M / Zabbix), автоматически подтягивается в центральный модуль ITM-VM.
- **Прозрачный учет «железа» и ПО:** прямо в главном окне мониторинга ИТ-специалисты видят критически важную справочную информацию об объекте: серийные номера, версии установленных операционных систем, аппаратную конфигурацию, физическое расположение устройства и контакты ответственных лиц.
- **Ускорение инцидент-менеджмента:** при возникновении аварии инженеру не нужно тратить время на переключение между интерфейсами систем сбора или поиск спецификаций в сторонних базах данных и Excel-таблицах. Все данные для быстрой локализации и замены неисправного узла доступны в один клик.

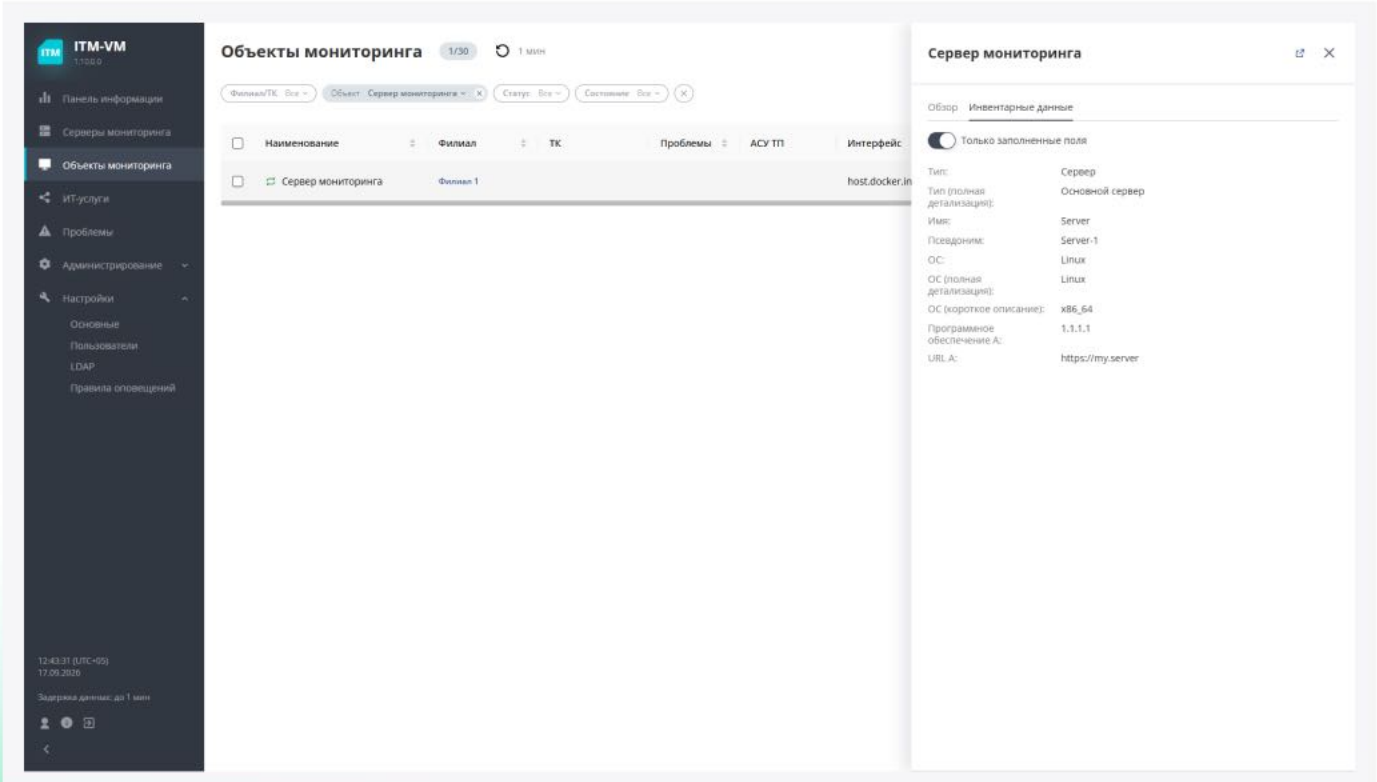


Рис. 7. Централизованный учет ИТ-активов в UDV ITM: мгновенный доступ к инвентарным данным объекта (тип ОС, версия ПО, архитектура и сетевые параметры) прямо из общего интерфейса мониторинга

Сквозной контроль инцидентов: интерактивная карточка проблемы

Модуль ITM-VM стал полноценной средой для командной работы ИТ-специалистов и дежурных инженеров. Карточка инцидента превратилась в интерактивное диалоговое окно, которое аккумулирует максимум полезных данных и транслирует абсолютно все действия, выполняемые на стороне локальных серверов.

- **Прозрачный аудит обработки аварий:** вся история работы с инцидентом отображается прямо в центральном интерфейсе. Вы мгновенно видите изменения статусов, фиксацию подтверждений, комментарии инженеров и информацию об ответственных лицах — сразу понятно, кто прямо сейчас решает проблему.
- **Анализ без лишних кликов:** в таблицу добавлен новый столбец «Дата восстановления» — точное время устранения аварии теперь доступно на главном экране, без необходимости ручного перехода к конкретному серверу мониторинга.
- **Исключение дублирования работы:** дежурная смена в головном офисе мгновенно видит, кто из региональных администраторов уже взял проблему в работу и какие шаги предприняты для её устранения.
- **Работа в «едином окне»:** полная автоматическая синхронизация исключает необходимость постоянно переключаться между интерфейсом ITM-VM и консолями локальных систем (ITM-M и Zabbix), защищая команду от дублирования задач.
- **Бесшовный переход к первоисточнику:** если для глубокого разбора инцидента всё же требуется перейти на подчиненный сервер мониторинга, это можно сделать в один клик с помощью прямой ссылки-кнопки в диалоговом окне или таблице.

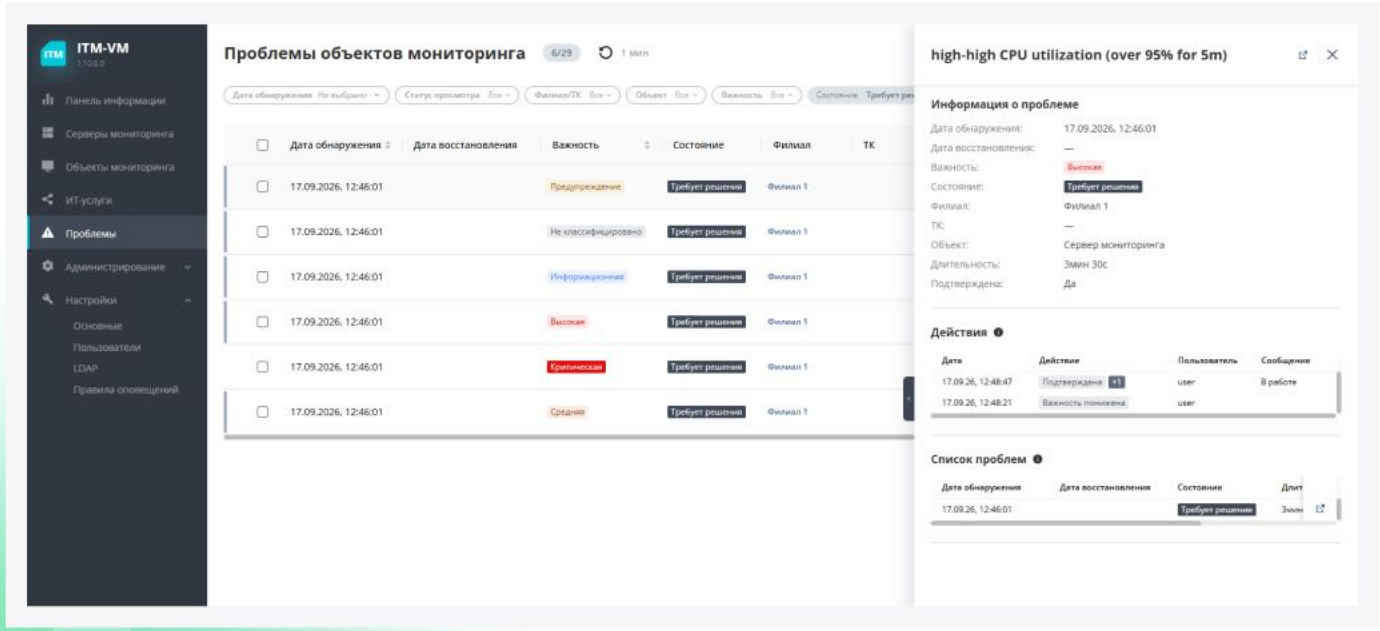


Рис. 8. Интерактивная карточка проблемы в интерфейсе ITM-VM: интерактивное окно инцидента отображает полную хронологию действий, комментарии инженеров и статусы подтверждения проблемы со всех локальных серверов



Глубокая интеграция с SIEM: расширение контроля безопасности и сетевого контекста

Мы расширили состав и детализацию данных, передаваемых из UDV ITM в SIEM-системы. Добавление новых информационных полей обеспечивает ИБ-службам более полный контекст ИТ-ландшафта и предоставляет дополнительную фактуру для оперативного принятия решений при расследовании инцидентов.

Что нового передается в SIEM в релизе 1.10:

- **Точная локализация угроз:** в SIEM теперь транслируются конкретный IP-адрес и порт сервера, на котором была обнаружена проблема или изменена её важность.
- **Сквозной сетевой контекст:** добавлена полная информация о прокси — серверах, через которые подключены объекты, где была обнаружена проблема или изменена её важность. Это позволяет мгновенно восстановить цепочку сетевого трафика в распределенной инфраструктуре.

В рамках планового повышения класса защищенности платформы и подготовки к сертификации по 4-му уровню доверия (УД4) ФСТЭК России, перечень данных для SIEM будет расширен. В следующих релизах будет реализована передача полных журналов аудита ITM-M и Zabbix, а также фиксация критических действий — таких как включение и выключение серверов компонентов ITM-M.



Стабильность работы интерфейса, синхронизация данных и почтовых сводок

В версии 1.10 оптимизированы внутренние механизмы взаимодействия модуля ITM-VM с серверами мониторинга, а также доработаны сервисы выгрузки отчетности:

- **Синхронизация отчетов и интерфейса:** модернизирован механизм формирования Excel-отчетов по проблемам. Теперь структура столбцов и выгружаемые данные полностью соответствуют веб-интерфейсу, обеспечивая прозрачную отчетность для руководства.
- **Обратная совместимость уровней мониторинга:** оптимизирована синхронизация данных при подключении к центральному модулю управления ITM-VM 1.10 (верхний уровень) серверов мониторинга прошлых версий (средний уровень: ITM-M 1.7.0.0 и ниже, а также Zabbix ниже 7.0.5). Распределенная сеть функционирует стабильно в процессе поэтапного обновления инфраструктуры филиалов.
- **Достоверные почтовые сводки:** налажено корректное отображение статусов в суточных почтовых отчетах («Раз в сутки»). Решенные проблемы теперь отображаются с корректными и актуальными на момент отправки статусами.
- **Гарантия доставки уведомлений:** отправка исходящих email-уведомлений приведена в строгое соответствие с международными почтовыми стандартами. Это минимизирует риск попадания алармов в спам-фильтры корпоративных почтовых серверов. Также устранена редкая ошибка отправки оповещений о решенных проблемах при переподключении серверов.



Безопасность и соответствие стандартам

Главный фокус версии 1.7.1.1 — непрерывное развитие контура безопасности и сквозная стабильность. В рамках релиза проведен плановый аудит кода и проактивно усилена защита системы. На данный момент продукт находится на финальном этапе переоформления сертификата по уровню доверия УД6, а команда параллельно ведет подготовку к сертификации по более высокому стандарту УД4.

Для удобства администрирования компоненты полностью синхронизированы: модуль удаленного управления ITM-RM обновлен до версии 1.7.1.1 одновременно с основным сервером мониторинга.

Закажите пилотный проект или персональную демонстрацию наших решений

Контакты
zapros@udv.group
8-800-333-04-65

Сайт
udv.group

Телеграм
@udv_group

Адрес
г. Москва, Пресненская набережная, 12, башня «Федерация Восток», 69-й этаж, офис 6909

udv|group

2026